

Stéphanie Zangl

Née le 11 juillet 1975 à Essen

Ingénieur en Sciences et technologies de l'environnement
(TU Berlin, 2000)

Consultance, gestion de projet, communication

Enjeux environnementaux et société (QSE/RSE)

Reporting, bilans et certifications (B Corp, GRI, ESRS)

Cadre légal et institutionnel

Formation, animation, accompagnement



Objectif

Mettre mes compétences et mon expérience au service de missions alliant sens, précision, rigueur, amélioration continue et impact positif.

Soutenir, conseiller et accompagner avec passion et détermination.

Expérience

CONSULTANTE SENIOR FREELANCE | ENVICONSULT | DEPUIS 2022

- Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), ODD ;
- Formation et sensibilisation aux enjeux de durabilité ;
- Conseil, accompagnement et certification ;
- Développement stratégique ;
- Formation, communication.

CHERCHEUSE, FORMATRICE ET CHARGÉE DE COMMUNICATION | LEPUR (CENTRE DE RECHERCHE EN SCIENCES DE LA VILLE, DU TERRITOIRE ET DU MILIEU RURAL), ULIÈGE | 2016 - 2021

- Recherches et formations pour la Conférence Permanente du Développement Territorial (CPDT) ;
- Travail éditorial sur les publications, organisation d'échanges scientifiques, réseaux sociaux, etc.

CHARGÉE D'ÉTUDE | PISSART ARCHITECTURE ET ENVIRONNEMENT S.A. | 2014 - 2016

- Etudes et rapports d'incidences sur l'environnement pour développeurs et pouvoirs publics (permis d'urbanisation, PCA, modifications de plan de secteur) ;
- Analyse de risques ;
- Conseil et accompagnement administratif et juridique de projets d'urbanisme pour particuliers.

CONSEILLÈRE DEVELOPPEMENT DURABLE | 21 SOLUTIONS SPRL | 2013 - 2014

- Coaching de porteurs de projets citoyens et institutionnels dans le cadre d'un appel à projet de la Région Bruxelles-Capitale sur les aménagements de quartiers concernant la mobilité ;
- Gestion de budget, négociations avec acteurs communaux, régionaux et fédéraux.

CONSEILLÈRE ENERGIE ET ECO-RENOVATION | MAISON DE L'ÉNERGIE ET DE L'ÉCO-CONSTRUCTION NORD ASBL | 2013

- Conseil et accompagnement technique, administratif et financier dans le cadre de projets de construction et de rénovation (types de travaux, primes, permis) ;
- Mise en place de partenariats et de réseaux collaboratifs.

SENIOR PROJECT AND TEAM MANAGER | ÖKO-INSTITUT E.V. | 2005 - 2012

- Chef de projet, consultante senior, membre du Conseil d'administration (équipe de +/- 10 personnes)
 - Gestion de projet pour la Commission européenne et autres pouvoirs publics nationaux et régionaux (budgets de 5.000 € à environ 500.000 €) ;
 - Gestion de ressources humaines (recrutement, tutorat, profils, descriptions de fonction, etc.) ;
 - Participations aux décisions concernant le fonctionnement stratégique, budgétaire, humain et administratif de l'institution.
- Etudes et conseils en matière de politiques publiques européennes en environnement :
 - Elaboration de critères d'attribution pour les écolabels européens et nationaux destinés aux produits de consommation courante, c.à.d. efficacité énergétique, bruit, consommation d'eau, etc. ;
 - Etudes, conseil et accompagnement de processus de concertation en matière de substances nocives ;
 - Mise en place de campagnes de sensibilisation en matière d'efficacité énergétique et d'utilisation rationnelle de l'énergie.
- Concertation d'acteurs publics, privés et non-gouvernementaux (tables rondes, interviews, négociations, médiation, etc.) ;
- Négociations contractuelles (sous-traitants, consortiums de recherche, etc.).

JUNIOR PROJECT MANAGER | ÖKOPOL GMBH | 2001 - 2005

- Consultante junior, assistante du directeur ;
- Etudes et conseils en matière de politiques publiques européennes en environnement (gestion des déchets, protection environnementale industrielle, éco-labels, efficacité énergétique) ;
- Gestion administrative.

Formation

RESILIENCE COACHING | BRUXELLES ENVIRONNEMENT | 2022

- Opportunités rentables pour les activités en intégrant durabilité et circularité
- Solutions concrètes pour implémenter ces opportunités
- Outil *resilience coaching* et cas pratiques
- Priorisation des actions et évaluation des résultats

ÉCONOMIE CIRCULAIRE | SMART2CIRCLE | 2022

- Fondements de l'économie circulaire
- Normes et labels
- Économie circulaire appliquée
- Mesure des performances

REPORTING WITH THE GRI STANDARDS (2021 UPDATE) | GRI | 2022

- Préparer et planifier un rapport de durabilité selon les normes GRI (principes, éléments d'information et indicateurs de performance (KPI)) ;
- Impliquer les parties prenantes et identifier les impacts majeurs ;
- Lier les normes GRI avec les autres cadres et initiatives (SDGs, Directives européennes, ISO 26000, UN Global Compact, etc.)
- Evaluer la qualité d'un rapport basé sur les normes GRI.

B LEADER | B LAB EUROPE | 2022

- Utilisation des outils B Impact Assessment et SDG Action Manager ;
- Approches vers la certification ;
- Implication des parties prenantes ;
- Communication et reporting.

CERTIFICATION DES IMMEUBLES BATIS POUR L'EAU (CERTIBEAU) | FOREM POLYGONE DE L'EAU | 2022

- Cadre légal et réglementaire eau ;
- Installations intérieures de distribution d'eau ;
- Gestion des eaux usées et pluviales à la parcelle ;
- Certification réglementaire en vue de l'obtention d'un CertiBEau.

NORMES QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT, ENERGIE ET RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (QSE/RSE) | FOREM POLYGONE DE L'EAU | 2021

- Compréhension des exigences des normes (amélioration continue)
- Etat des lieux, diagnostic, analyse de risque et des parties prenantes
- Plan d'action, revue de direction
- Audits

FORMATION AU DEVELOPPEMENT D'UN PROJET PROFESSIONNEL | STEP ENTREPRENDRE | JUIN - SEPTEMBRE 2021

- 10 jours de formations et d'ateliers : le projet, le marché, les concurrents, les produits et services, les droits et obligations, la stratégie de communication, les outils de communication, les objectifs financiers, le savoir-être entrepreneurial, le plan d'action.

CERTIFICAT UNIVERSITAIRE 'EXPERTISE JUDICIAIRE EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT' | ULIEGE – GEMBLoux AGRO-BIO TECH | SESSION 2016 (PARTIELLEMENT PRESENTE)

- Partie environnement (examen réussi) : droit de l'environnement, exemples dossier d'expertise, évaluation environnementale, gestion des déchets, ruissellement, acoustique, pollution des sols, qualité de l'eau, nuisances olfactives, qualité de l'air.
- Partie judiciaire (examen non-présenté): droit du contentieux, formation à la technique de la conciliation et de la médiation en relation avec l'expertise, éléments de droit civil en rapport avec l'expertise, principes de droit des assurances, initiation aux modes alternatifs de résolution des conflits.

AUDITEUR LIBRE | ULIEGE | 2015 - 2016

- Développement territorial : La mesure du développement, L'ouverture au commerce international, Les disparités régionales, L'évolution des conceptions de développement, Les concepts clés du développement territorial, les facteurs clés de la compétitivité régionale.
- Sciences politique et environnement : Introduction aux sciences politiques et aux analyses politiques des questions environnementales (Concepts de politique publique, de champ politique et d'institution ; Cycle de vie des politiques ; Les mouvements politiques environnementalistes ; Les politiques d'environnement et leurs référentiels ; Administration de l'environnement).

CERTIFICAT RELATIF AUX CONNAISSANCES DE GESTION DE BASE | 2015 | IPEPS JEMEPPE

- Cours de comptabilité de base et gestion financière, Cours de base en gestion fiscale, Droit commercial, Qualités entrepreneuriales, Plan d'entreprise, Gestion commerciale, Gestion financière, La création d'entreprise.

FORMATION CONSEILLERE ECO-RENOVATION ET ENERGIE | 2013 | BRUXELLES ENVIRONNEMENT (FORMATION PREPARATOIRE A L'ENTREE EN FONCTION AU SEIN DES SERVICES DES MAISONS DE L'ENERGIE)

- L'isolation en rénovation, Les énergies renouvelables à Bruxelles, Gestion intégrée de l'eau de pluie sur la parcelle, Rénovation au standard passif, très basse énergie ou bâtiment exemplaire, Apports solaires / climatisation / ventilation, Installations de chauffage / eau chaude sanitaire, Eclairage – conception et régulation, Menuiseries extérieures, Outils de diagnostic pour la rénovation.

MEDIATION DE CONFLITS EN ENTREPRISE | 2011 | ZWEISICHT INSTITUT

- Formation professionnelle en horaire décalé sur un an : théorie des conflits (chauds / froids), écoute active, rétablissement du respect mutuel, techniques permettant d'obtenir des accords concrets, reformulation, etc.

FORMATIONS CONTINUES

- Coaching en communication et développement personnel (animation de réunion d'équipe, team-building, techniques de feedback, communication non violente, distribution du temps de parole, etc.) ;
- Communication et négociation (langage efficace, techniques d'affirmation, gestion des priorités, assertivité, langage positif, communication non violente).

IR SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE L'ENVIRONNEMENT (DIPL.-ING. TECHNISCHER UMWELTSCHUTZ) | 2000 | UNIVERSITÉ POLYTECHNIQUE DE BERLIN (TU BERLIN)

- Spécialisation : Gestion des déchets / économie circulaire / dématérialisation
- Options : Qualité de l'air, acoustique
- Cours connexes principaux : Analytique environnementale, Protection globale de l'environnement, Recherche socio-écologique, Technologies solaires pour architectes et ingénieurs civils, Technologies écologiques du bâtiment
- Mémoire : « Catalogue en ligne en comparaison au catalogue papier : une analyse écologique et économique » (mention : très bien)

HUMANITES GENERALES | 1986 - 1993 | ECOLE EUROPEENNE BRUXELLES I

- Spécialisation : Mathématiques, Physique, Géographie
- Options : Informatique, Anglais, Espagnol

Compétences numériques

- Suite Office
- Outils SIG wallons
- Réseaux sociaux
- Windows / Android
- Outils visioconférences
- Travail collaboratif à distance

Compétences linguistiques

- Français, allemand : langues maternelles (C2)
- Anglais : parfaite connaissance (C1)
- Espagnol : très bonnes connaissances (B2)
- Néerlandais : bonnes connaissances (B1)
- Italien : connaissances de base (A1)

Compétences juridiques et institutionnelles

- Droit de l'environnement européen, allemand et wallon
- Droit lié aux exigences de durabilité et de transparence extra-financière
- Droit de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme wallon
- Droit des consommateurs européen
- Cadre institutionnel européen, allemand, bruxellois et wallon